

REGULAMIN WYKONYWANIA ZABIEGÓW

KLINIKI WELLCLINIC

KORZYSTAJĄC Z OFERTY AKCEPTUJESZ NINIEJSZY REGULAMIN

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem wykonywania zabiegów”, określa zasady korzystania z usług świadczonych w Klinikach Wellclinic, synonimicznie zwanymi dalej „Klinikami”.
2. Klienci Kliniki mają obowiązek zapoznania się z Regulaminem wykonywania zabiegów przed przystąpieniem do rezerwacji wizyty na dowolną usługę Kliniki, zwaną dalej „Usługą”.
3. Regulamin dotyczy zakupu zabiegów w Wellclinic Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Kolejowa 49a Lok. U9, 01-210 Warszawa, NIP: 5272918223 zawartych w ofercie Kliniki.
4. Regulamin wraz z opisem Usługi stanowi umowę na świadczenie usług.
5. Zawierając umowę z Kliniką Wellclinic, Klient jednocześnie oświadcza, że zapoznał się z niniejszym regulaminem, akceptuje go i nie zgłasza do niego żadnych uwag.
6. Na terenie całej Kliniki, obowiązuje całkowity zakaz palenia i używania tytoniu oraz wyrobów tytoniowych i nikotynowych, w tym papierosów elektronicznych, jak również obowiązuje całkowity zakaz spożywania napojów alkoholowych oraz innego rodzaju używek i środków odurzających.
7. Zabrania się wprowadzania zwierząt na teren Kliniki.
8. Każdy pacjent korzystając z usług Kliniki, zobowiązany jest do przestrzegania zasad porządkowych obowiązujących w Klinice, a niewynikających bezpośrednio z treści

Regulaminu, w szczególności umieszczonych na tablicach informacyjnych, na drzwiach wejściowych, w recepcji oraz przekazywanych ustnie przez pracowników Wellclinic.

9. Pacjenci przebywając na terenie Kliniki zobowiązani są do poszanowania mienia będącego własnością Wellclinic oraz należącego do innych pacjentów, jak również do zachowania czystości w pomieszczeniach, z których korzystają.
10. Za zniszczenia i kradzieże mienia, o którym mowa w ust. 9 pacjenci ponoszą odpowiedzialność na zasadach ogólnych.
11. Wellclinic nie odpowiada za rzeczy będące własnością pacjentów pozostawione w szatni, szafkach lub pomieszczeniach Kliniki.
12. Korzystanie z usług Kliniki Wellclinic odbywa się każdorazowo po odpowiednim zakwalifikowaniu przez fachowy personel Kliniki, wypełnieniu stosownych formularzy m.in. karty klienta, zgody na zabieg oraz innych wymaganych dokumentów jak również dokonaniu płatności za usługi.
13. Klinika Wellclinic zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w aktualnej ofercie Kliniki. Wszelkie zmiany będą dostępne na stronie internetowej „www.wellclinic.pl”.

§2

Definicje

14. Klient - osoba fizyczna posiadająca pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, która spełnia wymagania opisane w Regulaminie wykonywania zabiegów i korzysta z usług dostępnych w Klinice Wellclinic.
15. Regulamin – oznacza niniejszy Regulamin wykonywania zabiegów, sporządzony i stosowany przez Usługodawcę.
16. Klinika – oznacza lokal, w którym Usługodawca wykonuje zabiegi i świadczy usługi.
17. Personel – osoby, które świadczą pracę w Wellclinic Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością na podstawie zawartej z nią umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej, a także w każdej innej formie (kontrakt, praktyka, wolontariat, staż, itp.).
18. Usługa/Zabieg – oznacza usługę świadczoną przez Usługodawcę na rzecz Klienta, określoną w §4 Niniejszego Regulaminu wykonywania zabiegów.

19. Cennik – aktualny cennik usług i towarów znajdujący się w ofercie Kliniki, wyrażony w złotych polskich. Kwoty podane w cenniku są kwotami brutto. Cennik dostępny jest na stronie internetowej Kliniki oraz we wszystkich placówkach.
20. Opłata rezerwacyjna – tzw. Zadek; forma zabezpieczenia rezerwacji wizyty w danym terminie, którą stanowi procentowo określona kwota Zabiegu, szczegółowo opisana w §6 Niniejszego Regulaminu wykonywania zabiegu.
21. Usługodawca – oznacza Wellclinic Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie 01-210 ul. Kolejowa 49a Lok. U9, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000824679, NIP: 5272918223, REGON: 38538765000000.

§3

Klienci

22. Klientem Kliniki jest osoba pełnoletnia.
23. Dopuszcza się korzystania z Zabiegów przez osoby niepełnoletnie, za wyraźną pisemną zgodą ich opiekuna lub przedstawiciela ustawowego. Pracownik Kliniki jest uprawniony do żądania w każdym czasie, przedłożenia stosownej zgody oraz do odmowy świadczenia Zabiegu, w przypadku braku takiej zgody.
24. Klient jest zobowiązany do podania informacji na temat swojego stanu zdrowia, jeśli jest to konieczne do podjęcia decyzji o wykonaniu określonego zabiegu oraz podpisania oświadczenia o prawdziwości podanych informacji.
25. Klient jest zobowiązany do natychmiastowego powiadomienia Usługodawcy o pogorszeniu swojego stanu zdrowia podczas wykonywanego Zabiegu.

§4

Podstawowe zasady wykonywania zabiegów

26. Zgodę na zabieg może wyrazić Klient pełnoletni posiadający pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych.
27. Zgodę na zabieg może wyrazić Klient małoletni, który ukończył 16 lat, jednakże jeżeli Klient ten nie ukończył 18 lat, zgodę na wykonanie zabiegu u małoletniego musi wyrazić również jego przedstawiciel ustawowy.

28. Zgodę na wykonanie zabiegu u Klienta małoletniego, który nie ukończył 16 lat, może wyrazić jedynie jego przedstawiciel ustawowy, w formie pisemnej.
29. Klinika zastrzega sobie prawo do niewykonania usługi Klientowi, którego stan wskazuje na spożycie alkoholu lub użycie innych środków odurzających.
30. Usługodawca świadczy usługi znajdujące się w aktualnej ofercie usług Kliniki.
31. Osoba, która zakupiła zabieg zobowiązana jest do wcześniejszej rezerwacji terminu w jednej z Klinik Wellclinic.
32. Klient przed wyborem Usługi może zapoznać się z jej opisem, czasem trwania oraz ceną.
33. Wybrana przez Klienta usługa może być zrealizowana w każdej placówce Wellclinic, pod warunkiem, że wybrany zabieg znajduje się w ofercie danego oddziału Kliniki.
34. Klient przed wykonaniem zabiegu jest informowany o wszystkich aspektach zabiegu, w tym otrzymuje instrukcje przedzabiegowe i rozumie, że niezastosowanie się do nich może spowodować pogorszenie efektu zabiegu i zwiększyć ryzyko wystąpienia komplikacji oraz rozumie, że wyniki zabiegu są różne u różnych pacjentów i nie mogą być gwarantowane, a ostateczne wyniki zabiegu mogą być widoczne dopiero po sprecyzowanym przez wykwalifikowanego pracownika Kliniki terminie od wykonania zabiegu, a ponadto, rozumie, że rezultaty mogą być różne w zależności od pacjenta, z uwagi na różnice ciała i organizmów i mogą być konieczne kolejne zabiegi oraz ponoszenie ich kosztów w celu uzyskania spodziewanego przez Klienta efektu.
35. Klient przed wykonaniem zabiegu posiada możliwość nieograniczonego zadawania pytań i każdorazowo uzyskuje zgodnie z wiedzą wykwalifikowanych pracowników Kliniki satysfakcjonujące odpowiedzi.
36. Przystępując do zabiegu Klient oświadcza, że:
- 2.a) Znana jest mu celowość oraz możliwe efekty wykonania zabiegu;
 - 2.b) Wszelkie kwestie związane pośrednio lub bezpośrednio z przygotowaniem oraz zastosowaniem wybranego zabiegu zostały mu wyjaśnione, które to w pełni zrozumiał;
 - 2.c) Znane mu są wszystkie wskazania, przeciwwskazania oraz możliwe efekty niepożądane, uboczne oraz efekty wykonania zabiegu;

2.d) Jest w pełni świadomy, iż zabiegi medycyny estetycznej i kosmetologii dotyczą żywego organizmu, przez co efekt u każdej osoby poddającej się temu samemu zabiegowi, może być różny. Z tego samego powodu rezultaty wykonanego zabiegu nie muszą być gwarantowane i widoczne;

2.e) Przed przystąpieniem do zabiegów w Klinice Wellclinic uwzględnił swój stan zdrowia oraz nie przystąpi do zabiegu, jeżeli ze względu na stan zdrowia zabieg mógłby mieć negatywny wpływ na jego życie, zdrowie jak również komfort fizyczny i psychiczny;

2.f) Wyraża zgodę na zmodyfikowanie sposobu wykonania zabiegu lub nawet odstąpienie od niego, w przypadku gdyby okazało się, iż zabieg ten ma niekorzystny wpływ na jego życie i stan jego zdrowia;

2.g) Po wykonanym zabiegu będzie stosować zaleconą przez osobę wykonującą zabieg pielęgnację domową, dla odpowiedniego zabezpieczenia pola zabiegowego oraz zintensyfikowania efektów zabiegowych;

37. W przypadku złego samopoczucia podczas wykonywania zabiegu, należy niezwłocznie poinformować o tym obsługę kliniki lub osobę wykonującą zabieg.

38. Klient korzysta z zabiegów na własną odpowiedzialność i nie może zgłaszać pod adresem kliniki żadnych roszczeń z tytułu uszkodzenia ciała lub utraty zdrowia, chyba że zostało to spowodowane przez placówkę lub jej personel w sposób zawiniony.

39. Zabiegi wykonywane są jedynie w placówce Kliniki oraz w godzinach jej otwarcia. Godziny otwarcia Kliniki mogą ulec zmianie, zawsze są one dostępne na stronie internetowej www.wellclinic.pl.

40. W przypadku gdy umówiona (zwłaszcza w przypadku wizyty wcześniej opłaconej) wizyta Klienta nie mogła się odbyć w związku ze zmianą godzin pracy Kliniki lub inną zmianą wynikającą ze strony Kliniki, wizyta zostaje przełożona na najszybszy możliwy termin ustalony wspólnie przez Klienta i Klinikę.

41. Zabiegi wykonywane są według cennika obowiązującego w Klinice, w dniu wykonania danej usługi (cennik aktualny oraz cennik promocyjny dostępne na stronie internetowej www.wellclinic.pl).

42. Podane w cenniku ceny oznaczone „*” bądź dopiskiem „indywidualnie” lub „cena ustalona indywidualnie” są cenami orientacyjnymi, których doprecyzowanie następuje podczas konsultacji z wykwalifikowanym pracownikiem Kliniki oraz kwalifikacji klienta na zabieg.
43. Zakupione zabiegi, pakiety zabiegów czy voucher'y nie podlegają zwrotowi. Wykupione zabiegi nie podlegają zwrotowi ani wymianie na gotówkę. Klinika Wellclinic dopuszcza możliwość zamiany wykupionych zabiegów na inne zabiegi z oferty Wellclinic, na voucher lub przekazania innej osobie, z zastrzeżeniem, że podczas zamiany brane są pod uwagę ceny pojedynczych zabiegów obowiązujące wówczas w Cenniku Wellclinic. Przy zamianie wykupionych zabiegów na zabiegi droższe - Klient zobowiązany jest dopłacić brakującą kwotę. W przypadku zamiany na zabiegi na urządzeniu tańszym Klinika Wellclinic nie zwraca różnicy w cenie.
44. W odniesieniu do umów zawartych w Klinice zwrot wpłaconej i niewykorzystanej ceny usługi lub towaru następuje wyłącznie za wyraźną zgodą WellClinic poprzez wydanie voucherów o równowartości należnej do zwrotu kwoty.
45. W przypadku uporczywego odwoływania wizyt przez Klienta w terminie późniejszym niż dozwolony niniejszym Regulaminem albo niestawiania się na umówioną wizytę bez odwołania wizyty we wskazanym terminie więcej niż 3 razy, Usługodawca jest uprawniony do odmowy świadczenia lub rezerwacji kolejnej wizyty danemu Klientowi.
46. Zabiegi zakupione w Wellclinic nie są ograniczone czasowo, a Pacjent może zrealizować je w dowolnym dla siebie momencie.

§5

Płatności i promocje

47. Ceny regularne zabiegów oraz ceny promocyjne przedstawione są na stronie internetowej www.wellclinic.pl.
48. Okres trwania promocji określony jest przy każdym zabiegu osobno.
49. Zabiegi można zakupić w klinikach:

- 1) Wellclinic Warszawa ul. Kolejowa 49a lok U9, 01-210 Warszawa,
- 2) Wellclinic Gdańsk ul. Wałowa 23 lok. U5, 80-858 Gdańsk,

lub wykonując przelew na konto firmowe wraz z przesłaniem potwierdzenia zapłaty na adres e-mail kontakt@wellclinic.pl

Dane do przelewu:

Nr konta do płatności przelewem:

MBANK: 91 1140 2004 0000 3802 7968 7551

Odbiorca:

KLINIKA WELLCLINIC

Tytuł przelewu:

„Imię i Nazwisko Pacjenta, nazwa zabiegu”

Przykład: „Jan Kowalski, Fotona Tight Sculpting, pakiet 4 zabiegów”

Po dokonaniu płatności prosimy o wysłanie potwierdzenia na adres e-mail:

biuro@wellclinic.pl

50. Zabiegi mogą zostać zrealizowane wyłącznie w oddziałach:

- a) Wellclinic Warszawa ul. Kolejowa 49a lok U9, 01-210 Warszawa,
- b) Wellclinic Gdańsk ul. Wałowa 23 lok. U5, 80-858 Gdańsk.

51. Warunkiem skorzystania z danej promocji jest zakup zabiegów w okresie trwania promocji – data wskazana w cenniku.

52. W przypadku płatności przelewem bankowym, wiążąca dla skorzystania z oferty jest data wykonania przelewu, widoczna na potwierdzeniu płatności.

53. Prośba o wystawienie faktury musi być zgłoszona przed dokonaniem zakupu i wystawieniem paragonu.

54. Klinika Wellclinic zastrzega sobie prawo do wprowadzania modyfikacji w każdej promocji, a także przedłużenia lub skrócenia czasu trwania promocji.

55. Klinika Wellclinic zastrzega sobie prawo do odwołania promocji, w dowolnym czasie w jednakowej formie, w jakiej została ogłoszona. Odwołanie promocji jest bezskuteczne wobec osób, które wzięły udział w promocji i mogą one wykorzystywać wykupione zabiegi zgodnie z promocją.

§6

Rezerwacja wizyt

56. Rejestracja Pacjentów odbywa się:

- a) Osobiście,
- b) Telefonicznie,
- c) Mailowo poprzez adres e-mail: biuro@wellclinic.pl.

57. W przypadku rezerwacji pierwszej wizyty, bez względu na sposób zapisu - Klient zostanie poproszony o wpłatę opłaty rezerwacyjnej w wysokości od 49zł do 300zł (w zależności od zarezerwowanego czasu zabiegu). Opłata rezerwacyjna zostanie odjęta od kwoty wykonanego zabiegu. Opłatę rezerwacyjną należy uiścić w ciągu 48 godzin po dokonaniu rezerwacji osobiście w Klinice lub poprzez przelew bankowy: 91 1140 2004 0000 3802 7968 7551.

58. W przypadku zmiany terminu wizyty z zachowaniem 24 godzinnego wyprzedzenia opłata rezerwacyjna nie przepada.

59. W przypadku rezygnacji pacjenta z umówionego wcześniej zabiegu zadatek nie zostanie zwrócony. Kwota zadatku stanowi ryczałtowo określoną równowartość kosztów Kliniki wynikających z konieczności przygotowania usługi.

60. Klinika Wellclinic na 24 godziny przed planowaną wizytą wysyła smsa do Klienta z przypomnieniem o terminie wizyty.

61. W przypadku nieodwołania wizyty na 24 godziny przed jej planowanym terminem:

- a) Opłata rezerwacyjna nie jest zwracana Pacjentowi
- b) Wizyty, która stanowi część pakietu zostaje uznana za odbytą.

62. Klient, który dokonał rezerwacji terminu na konsultację lub pierwszy bądź pojedynczy zabieg zobowiązany jest przybyć do placówki, w której ma być wykonana usługa, nie później niż 10 minut przed uzgodnioną godziną, w celu dokonania wszelkich formalności.

63. Klient, który dokonał rezerwacji na kolejny zabieg z serii/ pakietu zobowiązany jest przybyć do placówki, w której ma być wykonana usługa, nie później niż 10 minut przed uzgodnioną godziną, w celu odpowiedniego przygotowania się do planowanego zabiegu.

64. W przypadku spóźnienia się Klienta na umówiony termin, czas spóźnienia odlicza się od czasu przewidzianego na zabieg, chyba że pełne wykonanie usługi w takim czasie byłoby niemożliwe bądź ryzykowne. W takim wypadku, Klinika ma prawo odmówić wykonania zabiegu w całości.
65. Klinika zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu i zatrzymania pełnej przedpłaconej kwoty, w przypadku gdy spóźnienie się Klienta przekroczy 20 minut.
66. Opóźnienie wykonywania zabiegu, z przyczyn leżących po stronie Kliniki, nie powoduje skrócenia czasu wykonywania zabiegu ani jego poszczególnych etapów.
67. Bezpośrednio przed wizytą Klient może zostać poproszony o potwierdzenie swojej tożsamości. W związku z tym Klient zobowiązany jest posiadać ze sobą dowód osobisty lub też inny dokument potwierdzający jego tożsamość. Odmowa okazania dokumentu tożsamości może skutkować odmową wykonania Usług.
68. Przed zabiegiem Klient zostanie poproszony o uzupełnienie Karty Rejestracyjnej. Nieuzupełnienie danych w Karcie Rejestracyjnej oraz brak podpisu pod zgodą na wykonanie zabiegu skutkuje automatycznie odmową wykonania usługi.

§7

Wykorzystanie wizerunku

69. Klient wyrażając zgodę Klinice na wykorzystanie swojego wizerunku, jest świadomy, iż:
- 2.a) Owa zgoda obejmuje następujące pola eksploatacji: wykorzystanie, utrwalanie, obróbkę i powielanie wykonanych zdjęć, obrót egzemplarzami, na których utrwalono wizerunek Klienta oraz na zwielokrotnianie wizerunku wszelkimi dostępnymi technikami i metodami, rozpowszechnianie oraz publikowanie w celu wskazanym przez Klienta;
 - 2.b) Ma świadomość, iż zgoda jest nieodwołalna i obejmuje łączenie jego utrwalonego wizerunku z innymi fotografiami, filmami, tekstami i ilustracjami oraz przyjmuje do wiadomości i akceptuje postanowienie, że jego wizerunek może być dowolnie przerabiany i modyfikowany na potrzeby wskazane w Zgodzie na wykorzystanie wizerunku;
 - 2.c) Przeniesienie niniejszego zezwolenia oraz wszelkich praw z nim związanych na osobę lub podmiot trzeci nie wymaga mojej uprzedniej zgody na taką czynność i następuje nieodpłatnie.

§8

Warunki odstąpienia od umowy zawartej na odległość

70. Zgodnie z ustawą Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.) w przypadku umowy zawartej na odległość Klient może pisemnie odstąpić od umowy o świadczenie usług bez podawania przyczyn, w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia.
71. W przypadku świadczeń medycznych odstąpienie nie może nastąpić później, niż do rozpoczęcia wykonania pierwszego zabiegu/usługi objętej umową, rozumianego również jako przygotowanie do wykonania świadczenia medycznego które nastąpi najwcześniej 24 h przed umówionym terminem pierwszego świadczenia medycznego. W takim przypadku Klinika gwarantuje zwrot uiszczanego wynagrodzenia. Pieniądze zostaną zwrócone w ciągu 30 dni roboczych od dnia otrzymania przez Klinikę oświadczenia o odstąpieniu od umowy o świadczenie medyczne lub świadczenie usług przelewem bankowym na konto wskazane przez Pacjenta w oświadczeniu o odstąpieniu lub gotówką w placówce Kliniki.

§9

Reklamacje

72. Klient ma prawo do złożenia reklamacji sposobu wykonania Usługi. Do zgłoszenia reklamacji konieczne jest udowodnienie wykonania Zabiegu w Klinice w dowolnej formie.
73. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać dane osobowe Klienta umożliwiające jego identyfikację oraz zapewnienie kontaktu, oraz opis przyczyny reklamacji wraz z dowodem przedmiotowej reklamacji i z zakresem żądań.
74. Reklamacje składa się w formie pisemnej, osobiście w Klinice, za pomocą listu poleconego na adres Kliniki lub za pośrednictwem e-maila na adres: biuro@wellclinic.pl z tematem wiadomości: „Reklamacja”.
75. Usługodawca rozpatrzy reklamację w ciągu maksymalnie 31 dni od jej przyjęcia i poinformuje Klienta o jej rozpatrzeniu na podane w tym celu dane kontaktowe.

§10

Dane osobowe

76. Administratorem danych osobowych osób korzystających z oferty Wellclinic jest Wellclinic Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.
77. Dane osobowe pacjentów przetwarzane będą w celu realizacji usług.
78. Zasady przetwarzania danych osobowych Klientów znajdują się na ogólnodostępnej stronie internetowej kliniki pod adresem www.wellclinic.pl w zakładce „Polityka prywatności”.

§11

Postanowienia końcowe

79. Regulamin podlega przepisom prawa obowiązującego powszechnie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
80. Językiem umów zawieranych z Klientem jest język polski.
81. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibach Wellclinic oraz na stronie internetowej www.wellclinic.pl
82. Każdy Klient ma prawo wglądu do Regulaminu, cennika i certyfikatów, na które powołuje się Usługodawca.
83. Informacje o cenach usług świadczonych za pośrednictwem strony internetowej Kliniki stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1610 z późn. zm.).
84. Za wszelkie uszkodzenia wyposażenia Klinice, Klienci odpowiadają bez ograniczeń zgodnie z art. 415 kodeksu cywilnego. Za uszkodzenia spowodowane przez osoby niepełnoletnie odpowiedzialni są ich ustawowi przedstawiciele.
85. W przypadku niestosownego zachowania pacjenta na terenie Kliniki, lub rażącego naruszenia porządku czy przebiegu procesu udzielania świadczeń, personel ma prawo odmówić lub przerwać świadczenie usługi i poprosić o niezwłoczne opuszczenie terenu placówki. W takiej sytuacji Klinika ma prawo do natychmiastowego wypowiedzenia umowy o świadczenie usług i zatrzymania opłaty za usługę w pełnej wysokości, jako rekompensatę poniesionych strat i odszkodowanie z tytułu utraconych korzyści.
86. Wszelkie spory wynikające ze świadczonych Usług winny być w pierwszej kolejności rozwiązywane polubownie. W przypadku niedościa do porozumienia spory będą rozstrzygane przez sąd właściwości ogólnej.

87. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu z ważnych przyczyn.
88. Termin wejścia w życie zmienionego regulaminu będzie wynosić co najmniej 7 dni od daty powiadomienia o zmianie regulaminu.
89. Zmiana regulaminu nie będzie mieć wpływu na Usługi zarezerwowane przed taką zmianą, które są realizowane na zasadach dotychczasowych.
90. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 30.12.2023 roku.